**Информационная справка по результатам рассмотрения обращений граждан в администрации Люберецкого муниципального района за первый квартал 2017 года**

В отдел по работе с обращениями граждан управления делами администрации Люберецкого муниципального района в первом квартале 2017 году поступило 2761 обращение, из них:

письменные обращения, поступившие лично от граждан и направленные почтовой связью – 577;

обращения, поступившие в ходе личных приемов руководством администрации – 46, из них 22 – в ходе личных приемов Главой Люберецкого района В.П. Ружицким;

обращения, поступившие во время проведения «прямых эфиров» на телевидении и радио с участием Главы Люберецкого района – 32;

обращения, направленные в адрес электронной почты Главы Люберецкого района– 499;

обращения, поступившие на официальный Интернет-портал администраций района и города – 497;

обращения, направленные в адрес электронной почты Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева и рассмотренные в администрации Люберецкого района – 270.

обращения, поступившие из вышестоящих организаций по межведомственной системе электронного документооборота (МСЭД) – 824, из них из Администрации Президента Российской Федерации – 112.

Кроме того, в ходе встреч Главы Люберецкого района В.П. Ружицкого с жителями городского округа Люберцы было задано 76 вопросов, на большую часть из которых, ответы были даны во время встреч, 16 вопросов, в виде письменных обращений, в соответствии с поручениями направлены должностным лицам администрации для рассмотрения и принятия мер.

Жители городского округа Люберцы обращались в администрацию по вопросам благоустройства, дорожного и жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, торговли и многим другим.

По результатам рассмотренных обращений (2522) в первом квартале 2017 года:

* решено положительно – 1095, в том числе меры приняты – 949;
* направлено ответов разъяснительного характера – 1427;
* находятся на рассмотрении 239 обращений.

Наиболее полному, качественному и объективному рассмотрению обращений граждан способствовало комиссионное рассмотрение с выездом на место, таких обращений было рассмотрено 921.

За период с 01.01.2017 г. по 31.03.2017г. с Интернет-портала Правительства Московской области «Добродел» в администрацию Люберецкого муниципального района поступило 7820 сообщений, на которые были даны ответы в установленные сроки.