**Информационная справка по результатам рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа Люберцы за второй квартал 2017 года**

В отдел по работе с обращениями граждан управления делами администрации городского округа Люберцы во втором квартале 2017 году поступило 3448 обращений, из них:
письменные обращения, поступившие лично от граждан и направленные почтовой связью – 778;
обращения, поступившие в ходе личных приемов руководством администрации – 59, из них 30 – в ходе личных приемов Главой городского округа Люберцы В.П. Ружицким;
обращения, поступившие во время проведения «прямых эфиров» на телевидении и радио с участием Главы городского округа Люберцы – 172;
обращения, направленные в адрес электронной почты Главы городского округа – 489;
обращения, поступившие на официальный Интернет-портал администраций городского округа – 324;
обращения, направленные в адрес электронной почты Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева и в соответствии с его поручениями рассмотренные в администрации городского округа Люберцы – 304;
обращения, поступившие из вышестоящих организаций по межведомственной системе электронного документооборота (МСЭД) – 1312, из них из администрации Президента Российской Федерации – 107.
Кроме того, во втором квартале было проведено 3 встречи Главы городского округа В.П. Ружицкого с жителями городского округа, в ходе которых было задано 76 вопросов, на большую часть из них, ответы были даны в ходе встреч, 10 вопросов, в виде письменных обращений, в соответствии с поручениями Главы городского округа направлены должностным лицам администрации для рассмотрения и принятия мер.
Жители городского округа Люберцы обращались в администрацию по вопросам дорожного и жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, торговли, транспорта, образования и многим другим.
По результатам рассмотренных обращений (3302) во втором квартале 2017 года:
- решено положительно – 1388, в том числе меры приняты – 815;
- направлено ответов разъяснительного характера – 1906;
- находятся на рассмотрении 146 обращений.
Наиболее полному, качественному и объективному рассмотрению обращений граждан способствовало их комиссионное рассмотрение с выездом на место, таких обращений было рассмотрено 970.
За период с 01.04.2017 г. по 30.06.2017 г. с Интернет-портала Правительства Московской области «Добродел» в администрацию городского округа Люберцы поступило 9559 сообщений по различным вопросам, на которые были даны ответы в установленные сроки.